



## REGULAMIN PARKU TRAMPOLIN JUMP HALL

### I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Osoba przebywająca na terenie Parku Trampolin nazywana jest dalej Użytkownikiem.
2. Park Trampolin jest nazywany dalej Jump Hall, Park lub obiekt i obejmuje pomieszczenie wynajęte przez firmę JUMP HAL Sp. z .o.o Sp. K. na terenie Sport&Business Centre przy ul. Szybowcowej 31 we Wrocławiu.
3. Parkiem Trampolin Jump Hall zarządza firma JUMP HAL Sp. z .o.o Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szybowcowej 31, zwana w dalszej części Organizatorem, bądź Obsługą.
4. Wejście Użytkownika na teren Parku obliuguje Go do zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu. Przebywanie na terenie Parku, niezależnie od przyczyn wizyty, jest równoznaczne z pełną aprobatą postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Zabrania się korzystania z atrakcji i urządzeń znajdujących się na terenie obiektu niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Organizator ma prawo wyprosić Użytkownika lub odmówić prawa wstępu do Parku Trampolin Użytkownikom, którzy złamali zasady niniejszego Regulaminu.
7. Podczas pobytu na terenie Parku Trampolin Jump Hall Użytkownicy muszą bezwzględnie przestrzegać zaleceń pracowników Obsługi oraz stosować się do „Instrukcji korzystania z trampolin” opublikowanej na stronie [www.jumphall.pl](http://www.jumphall.pl) oraz wywieszanej przy wejściu do strefy trampolin.
8. Reklamacje dotyczące świadczonych usług (poza płatnościami elektronicznymi) rozpatruje Organizator w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny Jump Hall.
9. Rozliczenia dotyczące zakupu biletów kartą kredytową i przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu Dotpay.pl.
10. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis Dotpay. Zgłoszenie reklamacyjne Użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Organizatora, który przekazuje je do serwisu Dotpay. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji. Dotpay zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji.
11. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu czy jakichkolwiek substancji odurzających, jak również znajdowania się pod ich wpływem.
12. Osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych substancji wpływających na stan świadomości nie będą wpuszczane na teren obiektu.
13. Na teren obiektu nie wolno wprowadzać zwierząt.
14. Użytkownik jest świadomy i akceptuje fakt, że cały obiekt znajduje się pod nadzorem kamer telewizji przemysłowej. Obraz albo obraz i dźwięk, jest rejestrowany w trybie ciągłym dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa na obiekcie z zachowaniem nienaruszalności dóbr osobistych. Użytkownik wyraża zgodę nie tylko na obserwację, rejestrację i utwalenie swojego pobytu w Parku, lecz również wykorzystywanie materiału filmowego we wszelkich kwestiach spornych, jakie mogą zaistnieć w związku z przebywaniem Użytkownika w obiekcie.

15. Osoby korzystające z Jump Hall wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, zarejestrowanego podczas pobytu w Jump Hall dla celów marketingowych. Zgoda udzielona jest na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych.
16. Nagrywanie i robienie zdjęć własnym sprzętem wymaga każdorazowego zgłoszenia i uzyskania zgody w recepcji obiektu.
17. We wszelkich sprawach związanych z użytkowaniem obiektu, a nie uregulowanych niniejszym w regulaminie, Użytkownicy winni zwracać się do personelu Jump Hall.
18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827).

## II. ZASADY WSTĘPU NA TEREN PARKU TRAMPOLIN JUMP HALL

1. Warunkiem przebywania na terenie Jump Hall jest posiadanie ważnego biletu, uprawniającego do wejścia na teren Parku. Rodzaj i cennik biletów jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej [www.jumphall.pl](http://www.jumphall.pl)
2. Organizator, poza sprzedażą wejściówek w recepcji Jump Hall, prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu na stronie internetowej [www.jumphall.pl](http://www.jumphall.pl).
3. Użytkownik zamawiając bilet oraz uiszczając cenę wykupuje prawo do skorzystania z parku trampolin Jump Hall w określonej na bilecie dacie i godzinie.
4. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
5. Po złożeniu zamówienia użytkownik dostaje e-mailem wiadomość, że zamówienie dotarło do Systemu (potwierdzenie zamówienia).
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów i ich rodzajów.
7. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
8. Jedna osoba może jednorazowo zakupić dowolną ilość dostępnych biletów na korzystanie z Jump Hall znajdującą się w sprzedaży, z uwzględnieniem limitów wejść na teren Parku o danej godzinie, ustaloną przez Organizatora.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które organizator nie miał wpływu.
10. Na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

### III. ZASADY KORZYSTANIA Z PARKU TRAMPOLIN JUMP HALL

1. Jump Hall jest obiektem rekreacyjnym przeznaczonym dla wszystkich użytkowników. Samodzielnie z obiektu mogą korzystać tylko i wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Użytkownik korzysta z infrastruktury sportowej Jump Hall na własną i wyłączną odpowiedzialność, świadomy swoich możliwości i stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.
3. Użytkownik zobowiązany jest zachować szczególną ostrożność w czasie korzystania z obiektu, mając na uwadze inne osoby korzystające w tym samym czasie z infrastruktury Obiektu.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż nawet przestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz korzystanie z infrastruktury Obiektu zgodnie z jej przeznaczeniem, wiąże się jednak z istotnym ryzykiem powstania urazu lub uszkodzenia ciała, co wynika z rodzaju i charakteru usług świadczonych w Parku, tj. z uwzględnieniem podwyższonego ryzyka sportowego, mając na uwadze cechy i właściwości trampolin, indywidualne predyspozycje motoryczne i zdrowotne Użytkownika, i związane z tym w szczególności skutki nieudanego lądowania, co może potencjalnie rodzić konsekwencje nawet w zakresie poważnego urazu kręgosłupa, pleców, bądź głowy, a w skrajnych przypadkach powodować utratę życia.
5. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z atrakcji, urządzeń oraz wszelkich oferowanych usług z najwyższą dbałością o stan wszelkich elementów wyposażenia i innych rzeczy ruchomych znajdujących się w Parku.
6. Użytkownik zobowiązany jest na terenie obiektu do przestrzegania ogólnych zasad i norm kultury osobistej, w tym w szczególności powstrzymania się od używania wulgaryzmów, bądź innych przejawów agresji lub braku szacunku dla innych osób przebywających w Parku.
7. Korzystanie z Parku Trampolin przez kobiety w ciąży oraz osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu jest zabronione. Osoby, które w przeszłości doznawały jakichkolwiek dolegliwości o charakterze ruchowym, nie wykluczając uprzednich schorzeń kręgosłupa, bądź przebyły kontuzje lub urazy, leczyły się operacyjnie albo przebyły jakiegokolwiek zaburzenia neurologiczne lub cierpią na choroby przewlekłe, mogą korzystać z Parku Trampolin jedynie za uprzednim okazaniem pracownikom Organizatora pisemnej zgody właściwego lekarza.
8. Zabronione jest wprowadzanie dzieci poniżej 3 lat na część obiektu obejmującą trampoliny.
9. Dzieci w wieku od lat 3 do lat 13 mogą korzystać z obiektu tylko i wyłącznie pod stałą opieką rodzica bądź opiekuna. Osoby niepełnoletnie w wieku powyżej lat 13, mogą korzystać z Jump Hall pod stałą opieką rodzica bądź opiekuna ewentualnie pod nieobecność rodzica lub opiekuna prawnego, jednak za pisemną uprzednią zgodą rodzica lub opiekuna. Zgoda może być udzielona jedynie na udostępnionym przez Park formularzu.
10. Korzystanie przez dziecko lub młodzież w każdym z przypadków o jakich mowa w punkcie poprzedzającym ma miejsce tylko i wyłącznie na ryzyko rodzica lub opiekuna prawnego.
11. Rodzice i opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia.
12. Użytkownik (w tym rodzice i opiekunowie prawni nieletnich Użytkowników) świadomie akceptuje fakt, że Park zwolniony jest całkowicie od jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe na skutek korzystania z Parku (za wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Organizatora).
13. Użytkownik świadomie akceptuje fakt, że Park zwolniony jest całkowicie od jakiegokolwiek odpowiedzialności za zniszczenia czy uszkodzenia przedmiotów należących do osób korzystających z Parku (za wyjątkiem szkód powstałych z winy umyślnej Organizatora).

#### IV. ZASADY KORZYSTANIA ZE STREFY TRAMPOLIN

1. Do wejścia do strefy trampolin Użytkownicy przygotowują się w szatni, gdzie pozostawiają w zamkniętych szafkach ubrania, buty i inne przyniesione przedmioty.
2. Każdy z Użytkowników we własnym zakresie dba o otrzymany w recepcji klucz do szafki znajdującej się w specjalnym etui (opasce).
3. Zakazuje się udostępniania, przekazywania lub wypożyczania kluczy do szafek osobom trzecim.
4. Za utracony klucz do szafki Użytkownik zostanie obciążony kwotą w wysokości: 50 zł brutto.
5. Do strefy trampolin (na areale trampolin) Użytkownicy wchodzić w ubraniu sportowym, bez żadnych ostrych oraz luźnych elementów stwarzających niebezpieczeństwo podczas poruszania (skoków) . Kieszenie muszą być puste.
6. Nie wolno wносить do strefy trampolin żadnych przedmiotów (inne klucze, telefony, kamery, zapalniczki, piłki, jedzenie oraz napoje i inne przedmioty czy elementy) nie należących do wyposażenia Jump Hall.
7. Nie wolno korzystać z infrastruktury sportowej Jump Hall z GUMĄ DO ŻUCIA lub jakimikolwiek substancjami w ustach.
8. Nie wolno wchodzić na trampolinę z pierścionkami, sygnetami, kolczykami i inną biżuterią.
9. Użytkownicy korzystający z trampolin obowiązani są wykonywania wykonywać ćwiczenia w specjalnych skarpetkach z silikonową powierzchnią antypoślizgową (skarpetki można zakupić w Recepcji Jump Hall).
10. Zgody na wejście Użytkownika do strefy trampolin udziela personel Jump Hall, który dokonuje weryfikacji odzieży Użytkownika i ma prawo odmówić wstępu jeżeli uzna, że jest niezgodne z Regulaminem.
11. Przed wejściem na trampolinę należy bezwzględnie wykonać rozgrzewkę stawów i pozostałych elementów ciała - zgodnie z instrukcjami publicznie udostępnionymi w obiekcie, bądź zgodnie z zaleceniami personelu Jump Hall.
12. Podczas korzystania z obiektu należy bezwzględnie i ściśle stosować się do Regulaminu, jak również zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Parku. Osoby nie stosujące się i naruszające niniejszy Regulamin zostaną wyproszone z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów i prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
13. Jump Hall zastrzega prawo do odmowy wstępu na teren Parku Trampolin wg. własnego uznania, bez prawa do kierowania jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Parku.