



Regulamin Płatności:

1. Parkiem Trampolin Jump Hall zarządza firma JUMP HAL Sp. z o.o Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Szybowcowej 31, NIP: 8971822200, REGON: 364114411
2. Warunkiem przebywania na terenie Jump Hall jest posiadanie ważnego biletu, uprawniającego do wejścia na teren Parku. Rodzaj i cennik biletów jest dostępny w recepcji oraz na stronie internetowej www.jumphall.pl
3. Jump Hall poza sprzedażą wejściówek w recepcji na miejscu, prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu na stronie internetowej www.jumphall.pl
4. Użytkownik zamawiając bilet oraz uiszczając cenę wykupuje prawo do skorzystania z parku trampolin Jump Hall w określonej na bilecie dacie i godzinie.
5. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować warunki Regulaminu, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
6. Po złożeniu zamówienia użytkownik jest zobowiązany do dokonania płatności za pośrednictwem systemu Dotpay. Jeżeli płatność za bilety nie zostanie uregulowana w ciągu 10 minut od dokonania rezerwacji w systemie, zostanie ona automatycznie anulowana.
7. Użytkownik dostaje e-mailem wiadomość, że zamówienie dotarło do Systemu (potwierdzenie zamówienia) oraz wiadomość z nr rezerwacji (potwierdzenie płatności).
8. Jedna osoba może jednorazowo zakupić dowolną ilość dostępnych biletów na korzystanie z Jump Hall znajdującą się w sprzedaży, z uwzględnieniem limitów wejść na teren Parku o danej godzinie, ustaloną przez Organizatora.
9. Jump Hall nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Klienta, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które organizator nie miał wpływu.
10. Na podstawie art. 38 pkt. 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
11. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.
12. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis Dotpay. Zgłoszenie reklamacyjne Użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Jump Hall, który przekazuje je do serwisu Dotpay. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji.